



HUISREGLEMENT & BEHANDELOVEREENKOMST

Nutri Science Clinic Brugge

1. Afspraken & Annulatiebeleid

Afspraken kunnen tot 24 uur vóór de geplande behandeling kosteloos verplaatst of geannuleerd worden.

Bij laattijdige annulatie of het niet nakomen van een afspraak wordt het betaalde voorschot ingehouden of wordt bij een volgende afspraak een vergoeding aangerekend van €50 per gereserveerd uur, berekend volgens de ingeplande behandeltime.

2. Stiptheid

Wij vragen om steeds stipt op tijd aanwezig te zijn. Te laat arriveren kan de duur of kwaliteit van uw behandeling beïnvloeden. Te vroeg arriveren kan de lopende behandelingen verstoren. Indien nodig kan de behandeling worden ingekort zonder prijsvermindering.

3. Resultaten & Verwachtingen

Bij esthetische en lichaamsbehandelingen kunnen geen resultaatgaranties worden gegeven. Elk lichaam en elke huid reageert verschillend afhankelijk van levensstijl, hormonen, medische voorgeschiedenis en opvolging van adviezen.

4. Reacties na huidverbeterende behandelingen

Huidverbeterende behandelingen kunnen tijdelijk reacties veroorzaken zoals roodheid, irritatie, ontstekingen, purging, vervelling en gevoeligheid. Houd rekening met professionele verplichtingen en privégebeurtenissen bij het plannen van uw behandeling.

5. Medische informatie & Allergieën

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om correcte en volledige informatie te verstrekken over allergieën, medicatiegebruik en medische voorgeschiedenis. Het strikt opvolgen van onze nazorgadviezen is essentieel.

6. Skincare & Thuisverzorging

Voor optimale huidverbetering raden wij steeds de door ons geadviseerde skincare aan. Indien u eigen producten gebruikt, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor huidreacties of verminderde behandelresultaten.

7. Aankoop Skincare & Cadeaubonnen

Wenst u langs te komen voor skincare advies, productaankoop of een cadeaubon, gelieve vooraf telefonisch contact op te nemen zodat wij een geschikt moment kunnen inplannen.

8. Respect & Rust in de Clinic

Nutri Science Clinic staat voor rust, discretie en kwaliteit. Wij behouden ons het recht voor om afspraken te weigeren of stop te zetten bij het niet respecteren van dit huisreglement.

9. Klachtenprocedure

Wij streven steeds naar de hoogste kwaliteit en klanttevredenheid. Indien u een klacht of opmerking heeft, vragen wij vriendelijk om deze rechtstreeks met ons te bespreken zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Het publiekelijk uiten van klachten via online platformen of Google reviews zonder voorafgaand contact kan onze professionele reputatie schaden. Wij verzoeken daarom om klachten eerst intern te melden zodat wij de kans krijgen de situatie correct en professioneel op te lossen.

10. Akkoordverklaring

Door het vastleggen van een afspraak bij Nutri Science Clinic verklaart de klant kennis te hebben genomen van dit huisreglement en akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.

Naam klant:

Datum:

Handtekening: